

### План мероприятий по улучшению качества условий

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению развития детей № 33 «Колобок»  
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования -2019г.

№п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Полученное	Максимально возможное			
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	90,2	Баллы от 0 до 100	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте детского сада <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm</a> А так же информацию можно узнать, через рубрику Новости.	постоянно	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с		Баллы от 0 до 100	О наличии информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, доступно через телефонную связь и электронных писем, которая размещена на официальном сайте ДОУ и называется Виртуальная приёмная	постоянно	

	получателями услуг и их функционирование					
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		Баллы от 0 до 100	Всю информацию получают родители (законные представители) через официальный сайт детского сада <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm</a>	постоянно	
<b>2. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее представления</b>						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	97	Баллы от 0 до 100	В конце года размещается статотчет организации на сайте ДОУ и результаты самообследования	Май 2020г	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией		Баллы от 0 до 100	Всю информацию об удовлетворенности и комфортных предоставления услуг организации получают родители (законные представители) через официальный сайт детского сада <a href="https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm">https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm</a>	постоянно	
<b>3. Критерии доступности услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	32,1	Баллы от 0 до 100	Возле центрального входа в детский сад имеется пандус для инвалидов	выполнено	
3.2.	Доля получателей услуг,		Баллы от 0 до 100	Продолжать оснащать материально-техническую базу для инвалидов и их	По мере финансиров	

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			родителей (законных представителей)	ания	
3.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Баллы от 0 до 100	1.После капитального ремонта расширены дверные проемы. В 2019г. приобретены- 7шт. игровых мафов -13шт. песочниц, приобрели детскую мебель, оборудование. 2.Разработать адаптированную программу для инвалидов	Выполнено  Январь 2019г	
<b>4. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95,4	Баллы от 0 до 100	Провести общее собрание работников по вопросу этики профессионального поведения в ДОУ с родителями и педагогами.	Декабрь 2019г	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,		Баллы от 0 до 100			

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Баллы от 0 до 100			
<b>5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг.</b>						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственниками знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы	95,7	Баллы от 0 до 100	Создание положительного имиджа детского сада через организацию консультационного пункта для неорганизованных детей раннего возраста по программе «Успешный малыш»	По вторникам в неделю один раз	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		Баллы от 0 до 100			

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации		Баллы от 0 до 100	Продолжать работу по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	
------	----------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------	--