

План мероприятий по улучшению качества условий

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному - речевому направлению развития детей № 33 «Колобок»
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования -2019г.

№п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Полученное	Максимально возможное			
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	90,2	Баллы от 0 до 100	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте детского сада https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm А так же информацию можно узнать, через рубрику Новости.	постоянно	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с		Баллы от 0 до 100	О наличии информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, доступно через телефонную связь и электронных писем, которая размещена на официальном сайте ДОУ и называется Виртуальная приёмная	постоянно	

	получателями услуг и их функционирование					
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		Баллы от 0 до 100	Всю информацию получают родители (законные представители) через официальный сайт детского сада https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm	постоянно	
2. Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее представления						
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	97	Баллы от 0 до 100	В конце года размещается статотчет организации на сайте ДОУ и результаты самообследования	Май 2020г	
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией		Баллы от 0 до 100	Всю информацию об удовлетворенности и комфортных предоставления услуг организации получают родители (законные представители) через официальный сайт детского сада https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92685.htm/page3553144.htm	постоянно	
3. Критерии доступности услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	32,1	Баллы от 0 до 100	Возле центрального входа в детский сад имеется пандус для инвалидов	выполнено	
3.2.	Доля получателей услуг,		Баллы от 0 до 100	Продолжать оснащать материально-техническую базу для инвалидов и их	По мере финансиров	

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов			родителей (законных представителей)	ания	
3.3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Баллы от 0 до 100	1.После капитального ремонта расширены дверные проемы. В 2019г. приобретены- 7шт. игровых мафов -13шт. песочниц, приобрели детскую мебель, оборудование. 2.Разработать адаптированную программу для инвалидов	Выполнено Январь 2019г	
4. Критерии доброжелательности, вежливости работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	95,4	Баллы от 0 до 100	Провести общее собрание работников по вопросу этики профессионального поведения в ДОУ с родителями и педагогами.	Декабрь 2019г	
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,		Баллы от 0 до 100			

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Баллы от 0 до 100			
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг.						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственниками знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы	95,7	Баллы от 0 до 100	Создание положительного имиджа детского сада через организацию консультационного пункта для неорганизованных детей раннего возраста по программе «Успешный малыш»	По вторникам в неделю один раз	
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		Баллы от 0 до 100			

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации		Баллы от 0 до 100	Продолжать работу по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг	постоянно	
------	--	--	-------------------	---	-----------	--